

| DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |  Ministerio del Trabajo |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     | 3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS                                                                                                                        |  | 4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
| Código:                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     | INTERFAZ:                                                                                                                                                |  | Nivel de Instrucción:                                                                                                                                                                                                                                                                             | N/A                                                                                                                                                       |                                                                                                            |     |
| Denominación del Puesto:                                                                                                                                                                                                                                                      | TECNICO 2 - OPERADOR DE AGUA POTABLE                                                                                                                | Gerencia General<br>Director Jurídico<br>Director de Planificación, procesos y proyectos de inversión<br>Dirección de Operaciones<br>Dirección Comercial |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N/A                                                                                                                                                       |                                                                                                            |     |
| Nivel:                                                                                                                                                                                                                                                                        | No Profesional                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N/A                                                                                                                                                       |                                                                                                            |     |
| Unidad Administrativa:                                                                                                                                                                                                                                                        | DIRECCION GENERAL DE OPERACIONES                                                                                                                    |                                                                                                                                                          |  | Área de Conocimiento:                                                                                                                                                                                                                                                                             | Todas las áreas                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
| Rol:                                                                                                                                                                                                                                                                          | Servicios                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
| Grupo Ocupacional:                                                                                                                                                                                                                                                            | Servidor público de servicios 2                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
| Grado:                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
| Ámbito:                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cantonal                                                                                                                                            |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
| 2. MISIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |  | 5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |  | Tiempo de Experiencia:                                                                                                                                                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                       | N/A                                                                                                        | N/A |
| Realizar tareas de operación y mantenimiento del servicio de agua potable, a través de actividades de seguimiento y monitoreo del correcto funcionamiento de los sistemas de distribución implementados a fin de satisfacer los requerimientos y necesidades de los usuarios. |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |  | Especificidad de la experiencia                                                                                                                                                                                                                                                                   | N/A                                                                                                                                                       |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |  | 6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |  | Temática de la Capacitación                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |  | Tratamiento de aguas; Gestión de calidad del agua; Captación y producción de agua potable; Tratamiento de agua potable; Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de agua potable; Bases y aspectos legales en la gestión del agua; Análisis de la potabilidad de las aguas de consumo. |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
| 7. ACTIVIDADES ESENCIALES                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     | 8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES                                                                                   |  | 9. COMPETENCIAS TÉCNICAS                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
| Participa en la ejecución de trabajos de operación de válvulas y sistemas de distribución de agua potable.                                                                                                                                                                    | Proceso de captación de agua; Sistemas de agua potable; Potabilización de agua; Sistemas de distribución de agua potable;                           | Denominación de la Competencia                                                                                                                           |  | Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Comportamiento Observable                                                                                                                                 |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | Expresión Escrita                                                                                                                                        |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Escribir documentos sencillos en forma clara y concisa. Ejemplo (memorando)                                                                               |                                                                                                            |     |
| Ejecuta trabajos de construcción, mantenimiento y/o reparación de la infraestructura de agua potable.                                                                                                                                                                         | Gestión de proyectos; Medición de indicadores de calidad; Red de distribución de agua potable; Sistemas de captación y distribución de agua potable | Habilidad Analítica<br>(análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)                                                                           |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Presenta datos estadísticos y/o financieros.                                                                                                              |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | Pensamiento Crítico                                                                                                                                      |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Discrimina y prioriza entre las actividades asignadas aplicando la lógica.                                                                                |                                                                                                            |     |
| Realiza limpieza de las áreas de captación, presedimentación y sedimentación del sistema de agua potable.                                                                                                                                                                     | Gestión de proyectos; Fiscalización de obras; Sistemas de agua potable, y alcantarillado pluvial y sanitario                                        | Pensamiento Conceptual                                                                                                                                   |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Utiliza conceptos básicos, sentido común y la experiencias vividas en la solución de problemas inherentes al desarrollo de las actividades del puesto.    |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | Pensamiento Analítico                                                                                                                                    |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Realiza una lista de asuntos a tratar asignando un orden o prioridad determinados. Establece prioridades en las actividades que realiza.                  |                                                                                                            |     |
| Ejecuta el mantenimiento y reparación del servicio de agua potable.                                                                                                                                                                                                           | Implementación de proyectos; Gestión de recursos no renovables                                                                                      | 10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | Denominación de la Competencia                                                                                                                           |  | Nivel                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Comportamiento Observable                                                                                                                                 |                                                                                                            |     |
| Realiza la revisión de tanques de reserva, y verifica el servicio de agua potable en los sectores.                                                                                                                                                                            | Sistemas de agua potable; Desarrollo de planes y programas de gestión; Seguimiento de indicadores de gestión                                        | Orientación a los Resultados                                                                                                                             |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Realiza bien o correctamente su trabajo.                                                                                                                  |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | Conocimiento del Entorno Organizacional                                                                                                                  |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimiento establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos. |                                                                                                            |     |
| Efectúa las demás funciones inherentes al cargo, o las que le designe el Jefe Inmediato, siempre que guarden armonía con las disposiciones de la Constitución de la República y la normativa legal vigente.                                                                   |                                                                                                                                                     | Iniciativa                                                                                                                                               |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Reconoce las oportunidades o problemas del momento. Cuestiona las formas convencionales de trabajar.                                                      |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | Aprendizaje Continuo                                                                                                                                     |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Busca información sólo cuando la necesita, lee manuales, libros y otro, para aumentar sus conocimiento básicos.                                           |                                                                                                            |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | Flexibilidad                                                                                                                                             |  | Bajo                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aplica normas que dependen a cada situación o procedimientos para cumplir con sus responsabilidades.                                                      |                                                                                                            |     |