Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Instalación de guía nueva de agua potable	Dotar del servicio de agua	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Copia de escritura, registrada y catastrada Copia de papeleta de votación Copia de predios urbanos al día Certificado de no adeudar al AA.pp Pago de tasa de guia nueva	1. Inspección en predio 2. Informe a la Jefatura correspondiente 3. Se realiza la instalación de nueva guía	08:00 a 17:00	$ 23.00	6-8 DÍAS	Ciudadanía en general	Se atiende en **ventanillas (atención al cliente)** de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en **oficinas** ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo y S. Bolívar. (esq) Teléfoo 042-710-073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	30	30	100%
2	Traslado de guía de agua potable	Mejorar el servicio de agua	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta bajas y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Copia de planilla de AA.PP al día Pago de tasa de traslado de guía	1. Inspección en sitio 2. Informe a la Jefatura correspondiente 3. Se realiza el traslado de guía	08:00 a 17:00	$ 15.00	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en **ventanillas (atención al cliente)** de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en **oficinas** ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo y S. Bolívar. (esq) Teléfoo 042-710-073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	0%
3	Reparación de fugas de agua	Beneficio para la ciudadanía	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta bajas y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Datos de la ubicación de la fuga	1. Inspección en predio 2. Informe a la Jefatura correspondiente 3. Se realiza el traslado de guía	08:00 a 17:00	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía general, Servidores/as públicos.	Se atiende en **ventanillas (atención al cliente)** de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en **oficinas** ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo y S. Bolívar. (esq) Teléfoo 042-710-073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	0%
4	Limpiezas de alcantarillas, cámaras y sumideros	Beneficio para la ciudadanía	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta bajas y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Datos de la ubicación de la limpieza de alcantarilla, cámaras y sumideros	1. Ubicación en el croquis 2. Reparación de la fuga de agua	08:00 a 17:00	Gratuito	DIARIO	Ciudadanía en general	Se atiende en **ventanillas (atención al cliente)** de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en **oficinas** ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo y S. Bolívar. (esq) Teléfoo 042-710-073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	0%
5	Limpieza de abromíqueros (pozos sépticos)	Beneficio para la ciudadanía	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta bajas y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Copia de planilla de AA.PP al día Pago de tasa de limpieza	1. Informe a la Jefatura correspondiente 3. Se realiza la limpieza correspondiente	08:00 a 17:00	$ 20,00 (CADA VIAJE)	10 - 20 DÍAS	Personas privadas de libertad en distintos lugares de privacion de libertad	Se atiende en **ventanillas (atención al cliente)** de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en **oficinas** ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo y S. Bolívar. (esq) Teléfoo 042-710-073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	48	48	100%
6	Inspecciones varias	Beneficio para la ciudadanía	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta bajas y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	1. Presentar solicitud, firmadas y con número de teléfono, para proceder a la inspección,	1. Inspección en sitio 2. Informe a la Jefatura correspondiente	08:00 a 17:00	Gratuito	5 - 15 días	Víctimas directas e indirectas de violaciones de los derechos humanos documentadas por la Comisión de la Verdad	Se atiende en **ventanillas (atención al cliente)** de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en **oficinas** ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo y S. Bolívar. (esq) Teléfoo 042-710-073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA"
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/10/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN COMERCIAL - EPAMIL EP AGUAS DE MILAGRO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. ADRIANA TENELEMA ORTIZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	atencioncliente@epamil.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	02-710-073