

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Instalación de guía nueva de agua potable	Dotar del servicio de agua potable	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Copia de escritura, registrada y catastrada Copia de papeteleta de votación Copia de predios urbanos al día Certificado de no adeudar al AA.pp Pago de tasa de guía nueva	1. Inspección en predio 2. Informe a la Jefatura correspondiente 3. Se realiza la instalación de nueva guía	08:00 a 17:00	\$ 23,00	6-8 DÍAS	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en oficinas ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo, v. S. Bolívar, Loja Teléfono 042 710 073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	23	23	100%
2	Traslado de guía de agua potable	Mejorar el servicio de agua	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Copia de planilla de AA.PP al día Pago de tasa de traslado de guía	1. Inspección en sitio 2. Informe a la Jefatura correspondiente 3. Se realiza el traslado de guía	08:00 a 17:00	\$ 15,00	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en oficinas ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo, v. S. Bolívar, Loja Teléfono 042 710 073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	2	2	100%
3	Reparación de fugas de agua	Beneficio para la ciudadanía	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Datos de la ubicación de la fuga	1. Inspección en predio 2. Informe a la Jefatura correspondiente 3. Se realiza el traslado de guía	08:00 a 17:00	Gratis	INMEDIATO	Ciudadanía general, Servidores/as públicos.	Se atiende en ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en oficinas ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo, v. S. Bolívar, Loja Teléfono 042 710 073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	17	17	100%
4	Limpieza de alcantarillas, cámaras y sumideros	Beneficio para la ciudadanía	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Datos de la ubicación de la limpieza de alcantarilla, cámaras y sumideros	1. Ubicación en el croquis 2. Reparación de la fuga de agua	08:00 a 17:00	Gratis	DIARIO	Ciudadanía en general	Se atiende en ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en oficinas ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo, v. S. Bolívar, Loja Teléfono 042 710 073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	20	20	100%
5	Limpieza de abronqueros (pozos sépticos)	Beneficio para la ciudadanía	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Copia de planilla de AA.PP al día Pago de tasa de limpieza	1. Informe a la Jefatura correspondiente 3. Se realiza la limpieza correspondiente	08:00 a 17:00	\$ 20,00 (CADA VIAJE)	10 - 20 DÍAS	Personas privadas de libertad en distintos lugares de privación de libertad	Se atiende en ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en oficinas ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo, v. S. Bolívar, Loja Teléfono 042 710 073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	40	40	100%
6	Inspecciones varias	Beneficio para la ciudadanía	Acercarse a las ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y 4° piso alto el Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	1. Presentar solicitud, firmadas y con número de teléfono, para proceder a la inspección,	1. Inspección en sitio 2. Informe a la Jefatura correspondiente	08:00 a 17:00	Gratis	5 - 15 días	Víctimas directas e indirectas de violaciones de los derechos humanos documentadas por la Comisión de la Verdad	Se atiende en ventanillas (atención al cliente) de EPAMIL EP Aguas de Milagro, ubicadas en la planta baja y en oficinas ubicadas en el 4° piso alto del Edificio del GAD Municipal del Cantón Milagro	Av. Juan Montalvo, v. S. Bolívar, Loja Teléfono 042 710 073	Ventanillas y oficinas en el GAD Municipal	NO	NO APLICA	NO APLICA	5	5	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA"						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/10/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN COMERCIAL - EPAMIL EP AGUAS DE MILAGRO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. ADRIANA TENELEMA ORTIZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												atencionalcliente@epamil.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												02-710-073						